

腾讯运营子公司2026届基础运营类岗位秋招简章



一、企业介绍

腾讯是一家世界领先的互联网科技公司，用创新的产品和服务提升全球各地人们的生活品质。腾讯成立于1998年，总部位于中国深圳。公司的愿景使命是“用户为本，科技向善”，我们的通信和社交服务连接全球逾10亿人，帮助他们与亲友联系，畅享便捷的出行、支付和娱乐生活。腾讯发行多款风靡全球的电子游戏及其他优质数字内容，为全球用户带来丰富的互动娱乐体验。腾讯还提供云计算、广告、金融科技等一系列企业服务，支持合作伙伴实现数字化转型，促进业务发展。

二、部门介绍

■ **TEG技术工程事业群**，是腾讯的核心技术支撑平台，负责公司关键技术演进与前沿科技的探索，协同腾讯云为各行业提供数字化技术解决方案，推动产业转型升级，助力实体经济发展。事业群还牵头腾讯技术委员会，通过内部开源协同，优化技术研发环境，打造具有腾讯特色的技术中台，不断提升公司的研发效能。

■ **客户服务部**，隶属于TEG工程事业群，于2002年正式成立，多年来致力于用互联网技术打造先进的生产力平台，服务腾讯海量用户，围绕“解决用户问题，运营服务数据，优化风控生态，提升服务品牌”四大使命开展运营。目前已为腾讯集团300+业务提供优质服务，并在智能与风控领域加强投入，提升客服服务影响力及价值。部门目前共有员工4000多人，在深圳、成都、重庆、银川、武汉、合肥等地均有业务布局。

■ **信息安全部**，隶属于TEG工程事业群，于2014年成立，承担保障腾讯产品、业务和核心数据安全的重任，同时助力业界合作伙伴，为亿万用户提供绿色网络环境。部门具备行业领先的音视频图文AI能力，在自然语言处理、视频和图片理解、多模态大模型、OCR等技术领域成绩显著，与各方安全领域团队一道维护中国网络环境的天朗气清。部门目前共有员工3000多人，在北京、深圳、成都、绵阳、重庆、合肥等地均有业务布局。

三、招聘岗位介绍

客户服务部-用户服务专员-实习生

本岗是腾讯公司各产品线在与用户交互服务、用户安全运营、产品优化改善等业务领域的关键运营岗位，也是为把优秀毕业生培养到管理或专业路线的重要起跑线。

【岗位发展路径】

- 1、基础运营路线：初中/高级用户服务专员、用户服务专家等；
- 2、专业运营路线：项目管理、服务策略专家、品牌策划、智能服务运营专家；
- 3、团队管理路线：班组长、主管、leader、总监等；

【岗位核心收获】

- 1、互联网大厂实习经历，体验腾讯各主流社交平台的后台服务运作，积累更多产品和用户思维、前沿AI大模型技术知识学习应用机会；
- 2、获得更长期的互联网行业发展契机和更多岗位选择，锻炼大厂职业发展与职场相处经验；

【岗位工作职责】

- 1、通过在线、语音、智能等服务渠道，对用户在使用微信、QQ、腾讯视频等产品中遇到的问题进行指引、解答和分析；
- 2、关注用户体验，通过与用户有效沟通，洞察并发现用户在服务和业务体验中的问题，确保客户满意度，保障用户权益；
- 3、倾听用户声音，对产品优化提出合理化建议，推动业务流程优化，促进用户的全链路体验提升；
- 4、职责专业延伸：学习AI大模型前沿技术，负责将大模型技术应用在服务场景中，不断优化提升模型应用精准度，个人逐步成长为智能

【岗位任职要求】

- 1、26届本科学历以上，专业不限，有用户/客户服务相关经验优先；
- 2、有良好的沟通能力，逻辑思维及同理心；
- 3、乐于接受挑战，善于适应快速变化的环境；
- 4、具备一定的抗压能力、适应轮班排休的工作安排。

【岗位薪酬福利】

● 综合薪酬

实习期：150元/天（月休6-7天），购买商业保险，餐补200元/月（按实际出勤天数发放），不提供住宿；

正式期：正式毕业后转签正式劳动合同，初期综合薪酬5-8K；

● 福利体系（部分福利正式毕业后享有）

①基础福利：**带薪年假、五险一金**

②企业福利：

- ✓ 健康医疗：补充商业险、年度体检、心理咨询、医疗慰问金等；
- ✓ 慰问关怀：**餐饮补贴、班车或交通补贴、住房补贴**、结婚礼金、新生儿礼金、节日礼品、开工利是等；
- ✓ 功能假期：春节特别假、公益假、育儿假、十年长期服务假等；
- ✓ 工作休闲：茶咖自助、节日下午茶、团建活动、文化衫等；
- ✓ 学习成长：定制培养计划、内部开放式学习平台、行业精品公开课等；

【招聘招聘人数】季均50-100人

【岗位工作地点】根据应聘所在地和公司招聘情况就职

成都：四川省成都市武侯区高新区天府三街198号腾讯大厦A/B座

重庆：重庆市渝北区大竹林高科太阳座腾讯大厦

武汉：湖北省武汉市江夏区腾讯研发中心

合肥：安徽省合肥市高新区中安创谷一期A1栋-腾讯楼

信息安全部-信息安全运营专员-实习生

本岗是构成腾讯信息安全领域的关键基础岗位，为腾讯社交、媒体、娱乐等各大主流产品提供信息风险预判、用户风险研判、生态健康维护等多项保障服务，是为腾讯培养各安全领域资深专家和团队管理者的摇篮。

【岗位发展路径】

- 1、**基础运营路线**：初/中/高级信息安全运营专员、质量检验专家、研判标准专家等；
- 2、**专业运营路线**：质量管理运营、安全策略运营等，未来还将加入AI模型训练专家；
- 3、**团队管理路线**：主管、leader、总监等；

【岗位核心收获】

- 在业界的领先赛道，接触与掌握信息安全行业前沿数据，洞见绿色信息的未来；
- 成长发展多车道，丰富的资源与培养，快速判别关键信息、拓展信息安全视野，炼成过硬的业务能力；
- 与志同道合的伙伴们一起肩负安全守护的责任与使命，有温度地快乐工作，享受生活。

【岗位工作职责】

- 1、守护腾讯旗下所有产品的内容安全，为用户营造安全健康的信息网络环境；
- 2、依照业务运营标准和流程，高效完成不良网络信息处理；
- 3、落地并不断优化专业规范的标准和流程，持续提升信息处理能力；
- 4、聚焦信息安全人工运营能力提升，主动思考与总结，推动技术优化和策略完善；

【岗位要求】

- 26届本科及以上学历，专业不限；
- 热爱互联网行业，对信息安全工作有较高兴趣，乐于接受挑战，进取务实、坚韧抗压；
- 能够主动与快速学习，具备优秀的沟通协调与解决问题能力，心态开放。

【岗位薪酬福利】

• 综合薪酬

实习期：实习期月薪+产能绩效≈100-120元/天，购买商业保险，餐补200元/月（按实际出勤天数发放），不提供住宿；

正式期：正式毕业后转签正式劳动合同，初期综合薪酬4-7K；

• 福利体系（部分福利正式毕业后享有）

基础福利：**带薪年假、五险一金**

企业福利：

- ✓ 健康医疗：补充商业险、年度体检、心理咨询、医疗慰问金等；
- ✓ 慰问关怀：**餐饮补贴、班车或交通补贴、住房补贴**、结婚礼金、新生儿礼金、节日礼品、开工利是等；
- ✓ 功能假期：春节特别假、公益假、育儿假、十年长期服务假等；
- ✓ 工作休闲：茶咖自助、节日下午茶、团建活动、文化衫等；
- ✓ 学习成长：定制培养计划、内部开放式学习平台、行业精品公开课等；

【招聘招聘人数】季均50-100人

【岗位工作地点】根据应聘所在地和公司招聘情况就职（**报名待开放**）

成都：四川省成都市武侯区高新区天府三街198号腾讯大厦A/B座

绵阳：四川省绵阳市涪城区园兴街绵阳科技城创新中心11号楼12F-腾讯层

重庆：重庆市永川区和顺大道永川大数据产业园C区-腾讯层

合肥：安徽省合肥市高新区中安创谷一期A1栋-腾讯楼

• 信息安全运营实习生/用户服务研究实习生应聘流程：

投递/筛选简历—通知入群—主管初试—组长复试—入职资料审核—背调—安排入职

• 简历投递方式：**扫码投递，简历通过后通知入群**（关注招聘公众号：【腾讯子公司招聘】）



（客户服务部岗位扫码投递，并加QQ群：1062960833）